

Administrador deFila ECG-V03

Nuestra propuesta considera implementar un servicio para la gestión y posterior administración de los tiempos de espera y de atención del público basado en un esquema Hardware para la captura de eventos y una plataforma software que almacena estos eventos y los administra de forma clara y precisa entregando información en Línea y consolidada de los procesos de atención de cada oficina que cuente con este sistema, pudiendo así determinar:

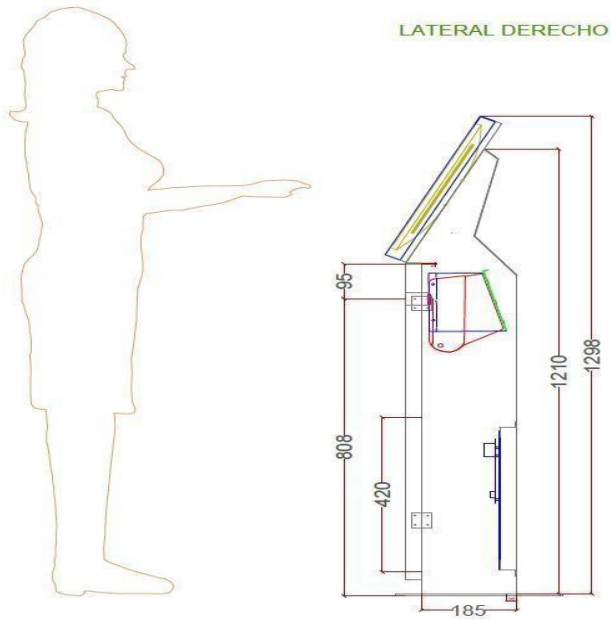
- tasas de llegada,
- tasas de perdidas,
- tasas de espera,
- velocidad de atenciones,
- tiempos de ocio, Horas y/o días peack, etc.

Este servicio está destinado a generar una mejora osténtale en la efectividad de los tiempos destinados para las atenciones del público, mediante el control en línea de los procesos ocurridos en sus oficinas. Nuestro servicio está orientado proporcionar las herramientas tanto de hardware como Software debidamente instaladas y capacitadas para su uso,



Características ECG-V03:

- Procesador CPU I3
- Memoria RAM de 4 GB
- Disco duro: SSD DE 120 GB
- Sistema Operativo: Windows 10
- Tarjeta de red 10/100 Ethernet
- Salida de audio
- Conectividad: Video HDMI y D-Sub (VGA).
- Tarjeta de Video incorporada
- Impresora térmica tamaño 3" .
- Monitor Touchscreen de 15" capacitivo de 10 puntos multi-táctil
- Altura 1.30 Mts
- Mueble Metálico Pintura al horno, cortado con tecnología CNC, diseñado especialmente para uso de alto tráfico.



APLICACIÓN DE LLAMADOS MONITOR:

Monitor Led 50". incluye lo siguiente:

- Cambio de fondo de la aplicación LCD:** El fondo es moderno, se agregan teléfonos y páginas web de contacto. Esta info es muy útil para que los clientes mientras esperan y necesitan revisar algún detalle pueda llamar o visitar la web .
- Mostrar hora y fechas actuales:** Nos permite que el cliente tenga una noción de la hora actual.



- Cambio de colores y fuentes de las series que muestran los turnos:** Podemos cargar el color RGB que se identifique con los colores corporativos de la empresa, esto nos

Máximo 5 series turno-módulo

TURNO	MÓDULO
A000	00
B000	00
C000	00
D000	00

Últimos llamados

sura

A000

B000

Último llamado

Penúltimo llamado

 sura.cl
  @surachile
  surachile
  600 600 78 72
  www.sura.cl

lunes, 22 de enero de 2018
16:34:29

hora y fecha

Información general de empresa

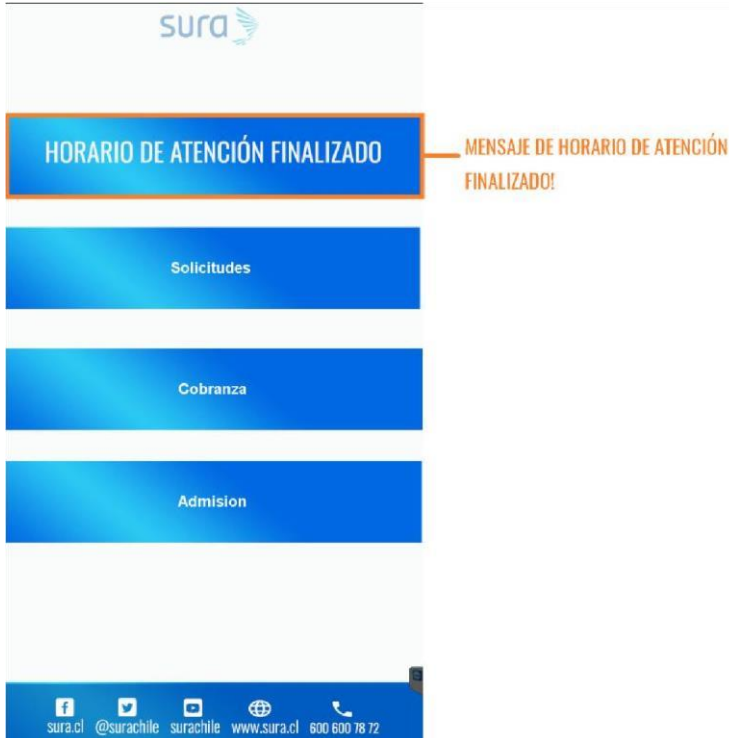
permite mantener un estándar de colores y dar la seriedad correspondiente. Como sabemos los colores tienen una fuerte capacidad para transmitir diversos tipos de emociones.

- Muestra el Último y penúltimo número llamado por los ejecutivos:** Esto nos ayudará a guiar a los clientes para que sepan cuáles fueron los últimos llamados.
- Agregar logo en la parte inferior sobre la hora y fecha.** Aquí se puede cargar el logo de la Clínica.

A modo de ejemplo Monitor 50”:

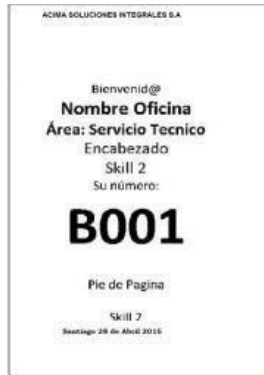
EMISOR DE TICKETS:

Hemos agregado a los botones un mensaje que indica que ha finalizado el horario de atención en forma individual por botón y programable desde la página web!!!. **Ya no tendrá clientes desinformados con el horario de atención y enfadados por esta situación. Basta que nos indique el mensaje y lo fabricaremos para usted.**



Ticket 100% configurable.





Módulo de Gestión y Supervisión.

Control en línea de lo que está sucediendo en los módulos de atención, cuantas personas están en espera y tiempo promedio de atención por personas.

Módulo de informes

Control estadísticas donde entrega cantidad de personas ingresadas durante el día semana y mes, horas pick y cuál es su tiempo de atención promedio



Software administrador.

Menú selección de tipos de atención, interfaz gráfica que incluye la imagen corporativa, sistema contempla la capacidad de asignación de serie de Atención, sistema contempla la capacidad de “derivación de clientes”. Esto significa la capacidad de que el mismo número de Atención le sirva al cliente para realizar todas las funciones dentro de una oficina.

Software de agentes.

Cada puesto de Atención contará con un Software que permite a la persona que atiende en él realizar las funciones de Atención de Público.

-Llamado de público, re-llamado.

-Indicación de disponibilidad de atención de agentes.

-Indicador de no disponibilidad de atención ejemplo: colación, reunión, salida administrativa baño.

Configuración Estándar 1Serie en 01 Monitor:

- 1 KioscoTouchscreen emisor de boletos EC8000V.2 1 Monitor LCD 50”.
- 1 Soporte Muro
- 1 Cable HDMI 20 mts.
- 1 Licencia Software de Configuración.
- 1 Licencia Software de Administración estadística.
- Licencia Software de ejecutivos. Ilimitada 1 Rollo térmico (insumos).
- 1 Instalación y Capacitación en 1 día hábil.