

FICHA TÉCNICA

MODELO : ECG-BLUE

NOMBRE DEL EQUIPO : kiosko autopago

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

DIMENSIONES Y DISEÑO

Pantalla Táctil:	1,6m
CPU:	40 cm
RAM:	45 cm
Impresora:	75 Kg
Material:	Acero con pintura electroestática

HARDWARE

Pantalla Táctil:	21,5 Pulgadas
CPU:	Intel Core i5
RAM:	8GB
Impresora:	Térmica
Método de pago:	POS IM30
Conectividad:	Ethernet - Wifi

SOFTWARE

Sistema Operativo:	Windows 11 PRO
Aplicativo:	Oficina virtual personalizada
Funciones:	Pago en linea
Seguridad:	Cifrados SSL/TLS, bloqueo remoto, arranque seguro
Actualizaciones:	Remotas vía OTA

GARANTÍA Y SOPORTE

Garantía estándar:	1 año en partes y servicios
Soporte Técnico:	Atención remota / Visitas presenciales bajo contrato
Mantenimiento:	Limpieza semanal de pantallas y periféricos
	Revisión semanal de hardware



FUNCIONAMIENTO

El kiosco de autoservicio EC Group permite a los clientes realizar sus compras de manera rápida y sencilla. A través de la pantalla táctil seleccionan los productos, realizan el pago directamente en el terminal integrado y solo deben esperar el retiro de su pedido. Su diseño intuitivo garantiza una experiencia de usuario práctica, reduciendo filas y optimizando el flujo de atención en cualquier tipo de comercio.



BENEFICIOS E INSTALACION

Diseñado para múltiples rubros como cafeterías, restaurantes, farmacias o retail, este kiosco ofrece una solución moderna y versátil para mejorar la atención al cliente. Su instalación es simple y rápida, requiriendo únicamente conexión eléctrica y de red. Además, su estructura compacta facilita la ubicación en diferentes espacios, brindando eficiencia, seguridad en pagos y una mejor gestión del tiempo para los comercios.