

FICHA TÉCNICA

MODELO : ECG-49"

NOMBRE DEL EQUIPO: Centro de Experiencia

ESPECIFICACIÓN TÉCNICA

- Pantalla: LCD TFT 49" Full HD (1920x1080), 16:9
- Brillo / Contraste: 500 cd/m² / 1200:1
- Ángulo de visión / Respuesta: 178° / 8 ms
- Táctil: Si táctil / Capacitiva 10 puntos (opcional)
- PC Integrado:
- Intel® Core™ i5-12450H
- 16 GB RAM DDR4 / SSD 256 GB
- Windows 10 / 11 / Ubuntu
- Conectividad y Puertos: Wi-Fi, 2x LAN RJ45/HDMI, DP, 4x USB (2.0 / 3.2)
- Alimentación: AC 100-240V | 50-60 Hz

FUNCIONES

- Atención y autogestión digital de usuarios
- Visualización de información y contenidos en tiempo real
- Gestión de filas y tiempos de espera
- Demostración interactiva de productos y servicios
- Comunicación directa con los usuarios
- Monitoreo y control de la operación



Un Centro de Experiencia es un espacio diseñado para ofrecer una interacción moderna y personalizada entre la organización y sus usuarios, integrando tecnología digital, autogestión y contenidos interactivos. Su objetivo es mejorar la atención, optimizar los tiempos de servicio y fortalecer la experiencia del cliente mediante información clara, procesos eficientes y soluciones innovadoras.