

CARACTERÍSTICAS ECG-V05 INCLUSIVO

- ✓ Procesador CPU I3
- ✓ Memoria RAM de 4 GB
- ✓ Disco duro: SSD DE 120 GB
- ✓ Sistema Operativo: Windows 10
- ✓ Tarjeta de red 10/100 Ethernet
- ✓ Salida de audio
- ✓ Conectividad: Video HDMI y D-Sub (VGA).
- ✓ Tarjeta de Video incorporada
- ✓ Impresora Térmica tamaño 3"
- ✓ Monitor Touchscreen de 15" capacitivo de 10 puntos multi-táctil
- ✓ Altura 1.30 Mts
- ✓ Mueble Metálico Pintura al horno, cortado con tecnología CNC, diseñado especialmente para uso de alto tráfico.



Imagen Referencial

APLICACIÓN DE LLAMADOS MONITOR

El **Monitor Led 32"** incluye lo siguiente:

✔ **Cambio de fondo de la aplicación LCD:**

El fondo es moderno, se agregan teléfonos y páginas web de contacto.

Esta información es muy útil para que los clientes que necesitan buscar información puedan recurrir a alguno de los canales que allí se indican, mientras se encuentran en espera de ser atendidos presencialmente.

✔ **Mostrar hora y fechas actuales:**

Nos permite que el cliente tenga una noción de la hora actual.

✔ **Cambio de colores y fuentes de las series que muestran los turnos:** Podemos cargar el color RGB que se identifique con los colores corporativos de la empresa, esto nos permite mantener un estándar de colores y dar la seriedad correspondiente. Como sabemos, los colores tienen una fuerte capacidad para transmitir diversos tipos de emociones.

✔ **Muestra el último y penúltimo número llamado por los ejecutivos:**

Esto nos ayudará a guiar a los clientes para que sepan cuáles fueron los últimos llamados.

✔ **Agregar logo en la parte inferior sobre la hora y fecha:** Aquí se puede cargar el logo de la Empresa.



A modo de ejemplo Monitor 32”:

Máximo 5 series turno-módulo

TURNO	MÓDULO
A000	00
B000	00
C000	00
D000	00

Últimos llamados
sura

A000
B000

Último llamado

Penúltimo llamado

hora y fecha

lunes, 22 de enero de 2018
16:34:29

Información general de empresa

sura.cl @surachile surachile 600 600 78 72 www.sura.cl

A modo de ejemplo Monitor 32”:



TURNO **MÓDULO**

A000 00

B000 00

C000 00

Últimos Llamados

A000

B000



nueva másvida
A NEXUS COMPANY

www.nuevamasvida.cl 600 6000 262

miércoles, 10 de enero de 20
13:43:40

EMISOR DE TICKETS

!!!Hemos agregado a los botones un mensaje que indica que ha finalizado el horario de atención en forma individual por botón y programable desde la página web!!!

Ya no tendrá clientes desinformados con el horario de atención y enfadados por esta situación. Basta que nos indique el mensaje y lo fabricaremos para usted.



MENSAJE DE HORARIO DE ATENCIÓN
FINALIZADO!

TICKET 100% CONFIGURABLE

Capacidad de configurar el texto de los tickets. En especial se contempla un logo corporativo; Mensaje de encabezamiento del ticket; nombre de la serie en que se realizará la Atención; N° de ticket en formato numérico o alfanumérico según sea su requerimiento; texto de pie del boleto; hora y fecha de emisión y tiempo estimado de espera según condiciones de la oficina al momento de la emisión, impresión de código de barras (ean128 o bien a tratar oportunamente) en forma Horizontal al final del ticket.

Cada uno de estos campos es de la cantidad de líneas que se desee con ajuste automático de centrado. Es posible también incorporar un Mensaje personalizado en función del tipo de Atención o bien del resultado de la consulta de la base de datos de su empresa, (mensajes de bienvenida, saludo de cumpleaños, deudas pendientes, descuentos especiales en función de la segmentación del cliente o bien del resultado de la consulta a la base de datos propia de su empresa).



← Posibilidad de incorporar imagen o Logo corporativo de su empresa.

← Configuración de mensaje de bienvenida Nombre de oficina o las oficinas,

← Permite configurar el texto del Posibilidad de incorporar imagen o Logo corporativo de su empresa.

← Posibilidad de incorporar texto personalizado en función de consulta a base de datos, CRM, O bien según indicadores KPI acorde a valor segmentado de clientes